

Conditions de réservation d'emplacements

Processus de réservation

- La réservation peut être effectuée directement sur notre site web campinglapineda.com, avec la disponibilité et les prix en ligne, avec la possibilité de payer par carte de crédit ou de débit avec serveur sécurisé ou par virement bancaire, ainsi que par téléphone.

- Le paiement pour confirmer les réservations sera:

- o Réservations d'emplacements camping: 40% du total

- o Réservation d'Offres: 50% du total

- Si le paiement n'est pas effectué avant la date indiquée dans le document de budget ou de réservation, la réservation sera annulée.

- Une fois que vous avez reçu le paiement correspondant, nous confirmons votre réservation par e-mail. Cette confirmation constitue le voucher de votre réservation et doit être présentée à la réception le jour de votre arrivée.

- Le montant reçu est considéré comme une livraison sur le montant total du séjour et sera déduit du total à payer de la facture, une fois déduit en cas d'événement, de frais bancaires et d'administration.

- Le client qui arrive avec une réservation de terrain de camping aura droit à une place du type choisi, mais la Réception se réserve le droit d'attribuer le numéro de emplacement.

Modifications et annulations

- L'e-mail de confirmation de la réservation doit être vérifié. En cas d'erreur, le client doit informer le camping dans les 48 heures suivantes.

- Les annulations de réservation doivent toujours être communiquées par écrit (fax +34 977373081) ou par courrier électronique à l'adresse clp@campinglapineda.com; indiquant le nom du titulaire de la réservation, le numéro et la date de confirmation de la réservation, la période de réservation, les coordonnées bancaires ou le numéro de carte de crédit (si le paiement a été effectué avec une carte) du titulaire de la réservation. Les retours seront traités par carte de crédit (si le paiement a été effectué avec une carte) ou par virement bancaire au titulaire du compte, avec un frais de gestion de 25 €.

- Les remboursements seront effectués dans les 2 jours ouvrables suivant la date d'acceptation et de confirmation de l'annulation ou du remboursement par carte de crédit ou virement bancaire au titulaire du compte.

- Les annulations effectuées plus de 7 jours avant la date d'arrivée permettent de récupérer 100% du montant de la réservation.

- Les annulations moins de 8 jours avant la date d'arrivée entraîneront la perte de 100% du montant payé.

- La non-occupation de la parcelle réservée entraînera la perte de 100% du montant payé.

- Toute modification pendant le séjour, à la fois le nombre de personnes et le nombre de jours réservés, sera communiquée immédiatement à la réception. Dans tous les cas, le montant minimum à facturer sera pour la période de jours réservée et / ou contractée. Aucun remboursement / rabais n'est offert pour des problèmes de temps, d'arrivée tardive ou de départ anticipé.

• Tout changement ou modification d'une réservation confirmée est soumis au paiement de 10 euros de frais de gestion.

Horaires

Les heures d'arrivée et de départ seront:

- Jour d'arrivée: L'emplacement sera disponible à partir de 12h.
- Jour de départ: L'emplacement sera laissé libre et en parfait état avant 12 heures. Si cela est fait plus tard, cela signifiera le paiement d'un jour supplémentaire.

Taxe touristique

- La taxe de séjour est de 0.50 euros par personne et par nuit.
- Les taxes n'est pas incluse dans le tarif du camping, seront facturés avec le séjour dans un concept séparé et seront payés au moment de l'inscription.
- Un montant maximum correspondant à sept nuits par personne est établi.
- Les personnes âgées de 16 ans ou moins sont exemptées de l'application de cette taxe.

Règles importantes

- À l'arrivée, l'intégralité du séjour prévu au contrat sera payée, déduction faite de la partie payée lors de la réservation.
- Le prix par nuit inclut toutes les personnes indiquées dans la confirmation de réservation et un seul véhicule. Tout véhicule supplémentaire doit payer le supplément correspondant.
- Un nombre plus élevé de personnes (y compris les enfants) n'est pas autorisé en tant que capacité maximale de chaque type de parcelle. Les enfants de moins de 10 ans devraient toujours être accompagnés d'un adulte responsable dans toutes les installations du camping, notamment dans les piscines et les terrains de jeux.
- Les utilisateurs et / ou hébergés dans le camping doivent montrer la carte d'entrée et / ou d'identité correspondante à la demande du personnel du camping ou dans le contrôle d'accès, et ils doivent se conformer au règlement du régime interne dans lequel les droits sont réglementés. et devoirs des clients
- Les règles de sécurité routière et les panneaux de signalisation des véhicules de camping doivent être respectés, le calendrier de silence nocturne, le respect des arbres, la zone de la parcelle attribuée ne doit pas contenir de déchets et collabore à la réduction et à la sélection des déchets générés à l'aide recycler les cubes / conteneurs marqués et situés à divers endroits du camping, les aspects visant à éviter les accidents, favorisent la coexistence et l'environnement. Règles générales et dispositions particulières exposées au bureau de Réception.
- Le late checkout (départ à 15h00) ne seront autorisés que pendant la basse saison, avec paiement préalable du supplément correspondant et autorisation de Réception, à l'exception des événements, en fonction des disponibilités.
- Les chiens et autres animaux ne sont pas autorisés du 2 au 24 août. Les animaux doivent être surveillés et toujours attachés et ils ne peuvent jamais être seuls. Le propriétaire doit s'inscrire et soumettre la documentation requise à la réception. Les races potentiellement dangereuses ne sont pas autorisées.
- Il est interdit de jouer à des jeux ou à des sports dangereux, de pratiquer des activités illégales, de consommer des substances interdites ou de gêner d'autres clients.
- Les personnes qui viennent en tant que visiteurs doivent passer par la réception accompagnée du propriétaire de la réservation, pour déposer la documentation des visiteurs et payer à l'entrée le prix de la visite. Les heures de visite sont 9h. à 21h.

- Prix sous réserve de disponibilité et variables en fonction de la saison et des périodes de séjour.
- La connexion électrique est du type schuko à 220V et le service est conditionné à une extension électrique normalisée de 20 mètres, pour une utilisation rationnelle dans l'éclairage et les appareils d'une puissance maximale de 1.100 W. La manipulation des boîtiers généraux de connexion n'est pas autorisée et l'utilisation de cuisinières ou d'autres appareils électriques d'une puissance nominale supérieure au maximum ou sans mise à la terre pour éviter les coupures et les surcharges.
- Toute réservation, même confirmée, sera soumise à la vérification des données saisies dans la demande et / ou les formulaires, et le camping pourra l'annuler en cas d'error et/ou non respect des conditions générales de vente publiées sur notre site internet et affichées sur le tableau d'annonces de réception.
- Pour éviter les dommages causés par les fortes pluies et le vent violent dans une tente ou un autre équipement de camping, il est nécessaire de disposer d'un matériel adéquat en bon état, correctement monté et fixé, résistant, imperméable et capable de supporter une colonne d'eau de 4 000. mm. sur le sol et sur le double toit. Nous recommandons l'utilisation d'un matériel de camping de qualité, adapté aux conditions du climat méditerranéen et conçu pour les 3 saisons
- Le client évitera toutes sortes de bruits et de voix gênantes et régulera le volume de ses périphériques sonores de manière à ne pas gêner leurs voisins. Le période de repos est de 23:30h. à 07:30h.
- De 24:00h. à 7:00h, la circulation de véhicules à l'intérieur du camping est interdite et le silence doit être absolu.

Conditions de réservation de bungalows et mobile-homes

Processus de réservation

•La réservation peut être effectuée directement sur notre site web campinglapineda.com, avec la disponibilité et les prix en ligne, avec la possibilité de payer par carte de crédit ou de débit avec serveur sécurisé ou par virement bancaire, ainsi que par téléphone.

•Le paiement pour confirmer les réservations sera:

o Réservations de Bungalows et Mobil Homes: 40% du total

o Réservation d'Offres: 50% du total

•Si le paiement n'est pas effectué avant la date indiquée dans le document de budget ou de réservation, la réservation sera annulée.

•Une fois que vous avez reçu le paiement correspondant, nous confirmons votre réservation par e-mail. Cette confirmation constitue le voucher de votre réservation et doit être présentée à la réception le jour de votre arrivée.

•Le montant reçu est considéré comme une livraison sur le montant total du séjour et sera déduit du total à payer de la facture, une fois déduit en cas d'événement, de frais bancaires et d'administration.

•La réservation de mobil-home ou de bungalow restera jusqu'à midi du jour suivant à la date d'entrée. Passé ce délai, le camping se réserve le droit de l'occuper à nouveau.

Modifications et annulations

- L'e-mail de confirmation de la réservation doit être vérifié. En cas d'erreur, le client doit informer le camping dans les 48 heures suivantes.
- Les annulations de réservation doivent toujours être communiquées par écrit (fax +34 977373081) ou par courrier électronique à l'adresse clp@campinglapineda.com; indiquant le nom du titulaire de la réservation, le numéro et la date de confirmation de la réservation, la période de réservation, les coordonnées bancaires ou le numéro de carte de crédit (si le paiement a été effectué avec une carte) du titulaire de la réservation. Les retours seront traités par carte de crédit (si le paiement a été effectué avec une carte) ou par virement bancaire au titulaire du compte, avec un frais de gestion de 25 €.
- Les remboursements seront effectués dans les 2 jours ouvrables suivant la date d'acceptation et de confirmation de l'annulation ou du remboursement par carte de crédit ou virement bancaire au titulaire du compte.
- Les annulations effectuées plus de 7 jours avant la date d'arrivée permettent de récupérer 100% du montant de la réservation.
- Les annulations moins de 8 jours avant la date d'arrivée entraîneront la perte de 100% du montant payé.
- La non-occupation du bungalow ou Mobil Home réservée entraînera la perte de 100% du montant payé.
- Toute modification pendant le séjour, à la fois le nombre de personnes et le nombre de jours réservés, sera communiquée immédiatement à la réception. Dans tous les cas, le montant minimum à facturer sera pour la période de jours réservée et / ou contractée. Aucun remboursement / rabais n'est offert pour des problèmes de temps, d'arrivée tardive ou de départ anticipé.
- Tout changement ou modification d'une réservation confirmée est soumis au paiement de 10 euros de frais de gestion.

Horaires

Les heures d'arrivée et de départ seront:

- Jour d'arrivée: Le Bungalow ou Mobilhome sera disponible à partir de 16h.
- Jour de départ: Le Bungalow ou Mobilhome sera laissé libre et en parfait état avant 10h. Si cela est fait plus tard, cela signifiera le paiement d'un jour supplémentaire.

Taxe touristique et Caution

- La taxe de séjour est de 0.50 euros par personne et par nuit.
- Les taxes n'est pas incluse dans le tarif du logement, seront facturés avec le séjour dans un concept séparé et seront payés au moment de l'inscription.
- Un montant maximum correspondant à sept nuits par personne est établi.
- Les personnes âgées de 16 ans ou moins sont exemptées de l'application de cette taxe.
- À votre arrivée au camping, vous devrez verser une caution de 90 euros en chargeant une carte de crédit en cours de validité du propriétaire de la facture pour garantir tout dommage éventuel. Cette caution sera restituée une fois l'état des lieux et l'existence de tous les équipements du logement occupé dans les 48 heures après la remise des clés le jour du départ .

Règles importantes

- À l'arrivée, l'intégralité du séjour prévu au contrat sera payée, déduction faite de la partie payée lors de la réservation.
- Le prix par nuit inclut toutes les personnes indiquées dans la confirmation de réservation et un seul véhicule. Tout véhicule supplémentaire doit payer le supplément correspondant.
- A votre arrivée, le logement sera propre et à votre départ, vous devrez le laisser en parfait état. Le nettoyage final du bungalow n'est pas inclus dans le prix. Si vous ne le faites pas, le client devra payer 25 euros. La perte de la clé entraînera le paiement de 10 euros.
- Un nombre plus élevé de personnes (y compris les enfants) n'est pas autorisé en tant que capacité maximale de chaque type de logement. Les enfants de moins de 10 ans devraient toujours être accompagnés d'un adulte responsable dans toutes les installations du camping, notamment dans les piscines et les terrains de jeux.
- Les utilisateurs et / ou hébergés dans le camping doivent montrer la carte d'entrée et / ou d'identité correspondante à la demande du personnel du camping ou dans le contrôle d'accès, et ils doivent se conformer au règlement du régime interne dans lequel les droits sont réglementés. et devoirs des clients
- Les règles de sécurité routière et les panneaux de signalisation des véhicules de camping doivent être respectés, le calendrier de silence nocturne, le respect des arbres, la zone de la parcelle attribuée ne doit pas contenir de déchets et collabore à la réduction et à la sélection des déchets générés à l'aide recycler les cubes / conteneurs marqués et situés à divers endroits du camping, les aspects visant à éviter les accidents, favorisent la coexistence et l'environnement. Règles générales et dispositions particulières exposées au bureau de Réception.
- Le late checkout (départ à 15h00) ne seront autorisés que pendant la basse saison, avec paiement préalable du supplément correspondant et autorisation de Réception, à l'exception des événements, en fonction des disponibilités.
- Dans les Bungalows et les Mobil Homes, les chiens et autres animaux ne sont pas autorisés, sauf dans le bungalow B2, d'avril à fin juillet et en septembre. Les animaux doivent être surveillés et toujours attachés et ils ne peuvent jamais être seuls. Le propriétaire doit s'inscrire et soumettre la documentation requise à la réception. Les races potentiellement dangereuses ne sont pas autorisées.
- Il est interdit de jouer à des jeux ou à des sports dangereux, de pratiquer des activités illégales, de consommer des substances interdites ou de gêner d'autres clients.
- Les personnes qui viennent en tant que visiteurs doivent passer par la réception accompagnée du propriétaire de la réservation, pour déposer la documentation des visiteurs et payer à l'entrée le prix de la visite. Les heures de visite sont 9h. à 21h.
- Prix sous réserve de disponibilité et variables en fonction de la saison et des périodes de séjour.
- Toute réservation, même confirmée, sera soumise à la vérification des données saisies dans la demande et / ou les formulaires, et le camping pourra l'annuler en cas d'erreur et / ou de non respect des conditions générales de vente publiées sur notre site internet et affichées sur le tableau d'annonces de réception.
- Pour éviter les dommages causés par les fortes pluies et le vent violent dans une tente ou un autre équipement de camping, il est nécessaire de disposer d'un matériel adéquat en bon état, correctement monté et fixé, résistant, imperméable et capable de supporter une colonne d'eau de 4 000. mm. sur le sol et sur le double toit. Nous recommandons l'utilisation d'un matériel de camping de qualité, adapté aux conditions du climat méditerranéen et conçu pour les 3 saisons

- Le client évitera toutes sortes de bruits et de voix gênantes et régulera le volume de ses périphériques sonores de manière à ne pas gêner leurs voisins. Le période de repos est de 23:30h. à 07:30h.

- De 24:00h. à 7:00h, la circulation de véhicules à l'intérieur du camping est interdite et le silence doit être absolu.