

CONDICIONES BUNGALOWS Y MOBIL HOMES

Proceso de reserva

- La reserva se podrá realizar directamente en nuestra web www.lapineda.com con disponibilidad y precios online con posibilidad de pagar mediante tarjeta de crédito o débito VISA o MASTERCARD con servidor seguro o por transferencia bancaria, y también por teléfono.
- El pago para confirmar las reservas será de:
Reservas de Bungalows y Mobil homes: 40% del total
Reservas de Ofertas: 50% del total
- La no realización del pago antes de la fecha indicada en el presupuesto o documento de la reserva supondrá la anulación de la misma.
- Una vez recibido el abono correspondiente le confirmaremos su reserva por e-mail. Esta confirmación constituye el comprobante de su reserva, y se deberá presentar en Recepción el día de la llegada.
- La cantidad recibida se considera una entrega a cuenta del importe total de la estancia, y se descontará del total a pagar de la factura, una vez descontados en caso de producirse, los gastos bancarios y de administración.

La reserva de Mobil home o Bungalow se mantendrá hasta las 12:00 del día siguiente al de la reserva. Pasado dicho plazo, el Camping se reserva el derecho de volver a ocuparlo.

Modificaciones y anulaciones

- Se debe verificar el e-mail de confirmación de la reserva, y en caso de observar algún error, el usuario deberá comunicarlo antes de 48 horas al Camping.
- Las anulaciones de reserva se deberán comunicar siempre por escrito (fax 977373081) o por e-mail a clp@campinglapineda.com; indicando el nombre del titular de la reserva, número y fecha de confirmación de la reserva, período reservado y datos bancarios o número de la tarjeta de crédito (si el pago fue realizado con tarjeta) del titular de la reserva. Las devoluciones se tramitarán con abono a la tarjeta de crédito (si el pago fue realizado con tarjeta) o mediante transferencia bancaria a la cuenta del titular, previo cargo de 25 € en concepto de gastos de gestión.
- Las devoluciones y reembolsos se efectuarán en el plazo de 2 días hábiles siguientes a la fecha de aceptación y confirmación de la anulación o reembolso mediante abono a la tarjeta de crédito o transferencia bancaria a la cuenta del titular.
- Las anulaciones con una antelación superior a 7 días de la fecha de llegada, recuperarán el 100% del importe de la reserva.
- Las anulaciones con una antelación inferior a 8 días de la fecha de llegada, comportarán la pérdida del 100% de la cantidad pagada.

- La no ocupación del bungalow o mobil home reservado, comportará la pérdida del 100% de la cantidad pagada
- Cualquier modificación durante la estancia, tanto del número de personas como de los días reservados, se comunicará inmediatamente en Recepción. En cualquier caso, el importe mínimo a facturar será por el período de días reservado y/o contratado. No se ofrecen reembolsos/descuentos por incidencias del tiempo, las llegadas tardías ni las salidas anticipadas.
- Cualquier cambio o modificación de una reserva confirmada está sujeto al pago de 10 euros de gastos de gestión.

Horarios

Los horarios de llegada y salida serán:

- Día de llegada: El Bungalow o Mobilhome estará disponible a partir de las 16 horas.

Día de salida: El Bungalow o Mobilhome se dejará libre y en perfectas condiciones antes de las 10 horas. Si se realiza con posterioridad, supondrá el pago de 1 día adicional.

Tasa turística y Fianzas

- Son 0,50 euros por persona y noche.
- La tasa no está incluida en la tarifa del alojamiento, se facturará junto con la estancia en un concepto aparte y se abonará en el momento de formalizar la inscripción.
- Se establece un importe máximo correspondiente a siete noches por persona.
- Están exentas de la aplicación de esta tasa las personas de edad igual o inferior a 16 años.

A la llegada al Camping debe efectuarse un depósito de 90 euros mediante cargo a una tarjeta de crédito válida del titular de la factura como fianza y garantía de posibles desperfectos que se pudieran ocasionar. Dicha fianza será devuelta una vez comprobado el estado y existencia de todo el equipamiento del alojamiento ocupado en las 48 horas siguientes a la entrega de llaves el día de salida.

Normas importantes

- A la llegada se abonará la totalidad de la estancia contratada, descontándose la parte que se haya pagado en concepto de reserva.
- El precio por noche comprende todas las personas indicadas en la confirmación de la reserva y un solo vehículo. Todo vehículo extra deberá pagar el correspondiente suplemento.
- A su llegada, el alojamiento estará limpio, y a su salida deberá dejarlo en perfectas condiciones.

La limpieza final del bungalow no está incluida en el precio, y en caso de no realizarla el cliente deberá abonar 25 euros. La pérdida de la llave comportará el pago de 10 euros.

- No se permite un número superior de personas (incluidos niños) al indicado como capacidad máxima de cada tipo de alojamiento. Los menores de 10 años deberán ir siempre acompañados de un adulto responsable en todas las instalaciones del Camping, en especial en las piscinas y parque infantil.
- Las personas usuarias y/o alojadas en el Camping deben exhibir el correspondiente Resguardo de Entrada y/o Tarjeta de Identificación a petición del personal del Camping o en el control de acceso, y deben cumplir el Reglamento de Régimen Interior donde se regulan los derechos y deberes de los clientes.
- Se deben respetar las normas de seguridad vial y señales de circulación de vehículos del Camping, el horario de silencio nocturno, respetar los árboles, mantener la zona de la parcela asignada limpia de desperdicios y colaborar en la reducción y selección de los residuos generados utilizando los cubos/recipientes de reciclaje señalizados y situados en diversos puntos del Camping, aspectos orientados a evitar accidentes, favorecer la convivencia y el medio ambiente. Normas Generales y disposiciones particulares que se exponen a la Oficina de Recepción.
- El late checkout (salida a las 15 horas), sólo estará permitido en temporada Baja previo pago del correspondiente suplemento y autorización de Recepción excepto Puentes y eventos, en función de la disponibilidad.
- En los bungalows y Mobil Homes no se permiten perros u otros animales excepto en el Bungalow B2 durante el período de abril a finales de julio y en septiembre. Los animales deberán estar vigilados y siempre atados y nunca podrán estar solos. El propietario deberá inscribir y presentar en Recepción la documentación exigible. No se admiten razas potencialmente peligrosas.
- Está prohibido practicar juegos o deportes peligrosos, practicar actividades ilegales, consumir sustancias prohibidas o molestar a los demás clientes.
- Las personas que vienen en calidad de visitantes, deben pasar por recepción acompañados del titular de la reserva, para depositar la documentación de los visitantes y abonar a la entrada el precio de la visita. El horario de visitas es de 9h. a 21h.
- Precios sujetos a disponibilidad y variables según temporada y períodos de estancia.
- Toda reserva aunque esté confirmada, quedará sujeta a la verificación de los datos introducidos en la solicitud y/o formularios, pudiendo el Camping anular la misma en caso de incumplir las condiciones generales de contratación publicadas en nuestra página web y expuestas en el tablón de anuncios de Recepción.
- El cliente evitará toda clase de ruidos y voces molestas y regulará el volumen de sus aparatos sonoros de manera que no causen molestias a sus vecinos. El horario de descanso es de 23:30 horas a 7:30 horas.

- De 24:00 horas a 7:00 horas, se prohíbe la circulación de vehículos por el interior del Camping y el silencio debe ser absoluto.

CONDICIONES PARCELAS

Proceso de reserva

La reserva se podrá realizar directamente en nuestra web www.lapineda.com, con disponibilidad y precios online con posibilidad de pagar mediante tarjeta de crédito o débito VISA o MASTERCARD con servidor seguro o por transferencia bancaria, y también por teléfono.

- El pago para confirmar las reservas será de:
 - Reservas de Parcelas Camping: 40% del total
 - Reservas de Ofertas: 50% del total
- La no realización del pago antes de la fecha indicada en el presupuesto o documento de la reserva supondrá la anulación de la misma.
- Una vez recibido el abono correspondiente le confirmaremos su reserva por e-mail. Esta confirmación constituye el comprobante de su reserva, y se deberá presentar en Recepción el día de la llegada.
- La cantidad recibida se considera una entrega a cuenta del importe total de la estancia, y se descontará del total a pagar de la factura, una vez descontados en caso de producirse, los gastos bancarios y de administración.
- El cliente que llega con reserva de parcela de Camping tendrá derecho a una plaza del tipo elegido, pero la Recepción se reserva el derecho a asignar el número de parcela.

Modificaciones y anulaciones

- Se debe verificar el e-mail de confirmación de la reserva, y en caso de observar algún error, el usuario deberá comunicarlo antes de 48 horas al Camping.
- Las anulaciones de reserva se deberán comunicar siempre por escrito (fax 977373081) o por e-mail a clp@campinglapineda.com; indicando el nombre del titular de la reserva, número y fecha de confirmación de la reserva, período reservado y datos bancarios o número de la tarjeta de crédito (si el pago fue realizado con tarjeta) del titular de la reserva. Las devoluciones se tramitarán con abono a la tarjeta de crédito (si el pago fue realizado con tarjeta) o mediante transferencia bancaria a la cuenta del titular, previo cargo de 25 € en concepto de gastos de gestión.
- Las devoluciones y reembolsos se efectuarán en el plazo de 2 días hábiles siguientes a la fecha de aceptación y confirmación de la anulación o reembolso mediante abono a la tarjeta de crédito o transferencia bancaria a la cuenta del titular.

- Las anulaciones con una antelación superior a 7 días de la fecha de llegada, recuperarán el 100% del importe de la reserva.
- Las anulaciones con una antelación inferior a 8 días de la fecha de llegada, comportarán la pérdida del 100% de la cantidad pagada.
- La no ocupación de la parcela reservada, comportará la pérdida del 100% de la cantidad pagada
- Cualquier modificación durante la estancia, tanto del número de personas como de los días reservados, se comunicará inmediatamente en Recepción. En cualquier caso, el importe mínimo a facturar será por el período de días reservado y/o contratado. No se ofrecen reembolsos/descuentos por incidencias del tiempo, las llegadas tardías ni las salidas anticipadas.

Cualquier cambio o modificación de una reserva confirmada está sujeto al pago de 10 euros de gastos de gestión.

Horarios

Los horarios de llegada y salida serán:

- Día de llegada: La parcela estará disponible a partir de las 12h.
- Día de salida: La parcela del camping se dejará libre y en perfectas condiciones antes de las 12h. Si se realiza con posterioridad, supondrá el pago de un día adicional.

Tasa turística

- Son 0,50 euros por persona y noche.
- La tasa no está incluida en la tarifa de camping, se facturará junto con la estancia en un concepto aparte y se abonará en el momento de formalizar la inscripción.
- Se establece un importe máximo correspondiente a siete noches por persona.

Están exentas de la aplicación de esta tasa las personas de edad igual o inferior a 16 años.

Normas importantes

- A la llegada se abonará la totalidad de la estancia contratada, descontándose la parte que se haya pagado en concepto de reserva.
- El precio por noche comprende todas las personas indicadas en la confirmación de la reserva y un solo vehículo. Todo vehículo extra deberá pagar el correspondiente suplemento.
- No se permite un número superior de personas (incluidos niños) al indicado como capacidad máxima de cada tipo de parcela. Los menores de 10 años deberán ir siempre acompañados de un adulto responsable en todas las instalaciones del Camping, en especial en las piscinas y parque infantil.

- Las personas usuarias y/o alojadas en el Camping deben exhibir el correspondiente Resguardo de Entrada y/o Tarjeta de Identificación a petición del personal del Camping o en el control de acceso, y deben cumplir el Reglamento de Régimen Interior donde se regulan los derechos y deberes de los clientes.
- Se deben respetar las normas de seguridad vial y señales de circulación de vehículos del Camping, el horario de silencio nocturno, respetar los árboles, mantener la zona de la parcela asignada limpia de desperdicios y colaborar en la reducción y selección de los residuos generados utilizando los cubos/recipientes de reciclaje señalizados y situados en diversos puntos del Camping, aspectos orientados a evitar accidentes, favorecer la convivencia y el medio ambiente. Normas Generales y disposiciones particulares que se exponen a la Oficina de Recepción.
- El late checkout (salida a las 15 horas), sólo estará permitido en temporada Baja previo pago del correspondiente suplemento y autorización de Recepción excepto Puentes y eventos, en función de la disponibilidad.
- No se permiten perros u otros animales del 2 al 24 de agosto. Los animales deberán estar vigilados y siempre atados y nunca podrán estar solos. El propietario deberá inscribir y presentar en Recepción la documentación exigible. No se admiten razas potencialmente peligrosas.
- Está prohibido practicar juegos o deportes peligrosos, practicar actividades ilegales, consumir sustancias prohibidas o molestar a los demás clientes.
- Las personas que vienen en calidad de visitantes, deben pasar por recepción acompañados del titular de la reserva, para depositar la documentación de los visitantes y abonar a la entrada el precio de la visita. El horario de visitas es de 9h. a 21h.
- Precios sujetos a disponibilidad y variables según temporada y períodos de estancia.
- La conexión de electricidad es tipo schuko a 220V y el servicio está condicionado a disponer de 20 metros de alargador eléctrico normalizado, para un uso racional en iluminación y electrodomésticos con una potencia máxima de 1.100 W. No se permite la manipulación de las cajas generales de conexión y el uso de cocinas u otros aparatos eléctricos de una potencia nominal superior a la máxima permitida o sin toma de tierra para evitar cortes y sobrecargas.
- Toda reserva aunque esté confirmada, quedará sujeta a la verificación de los datos introducidos en la solicitud y/o formularios, pudiendo el Camping anular la misma en caso de incumplir las condiciones generales de contratación publicadas en nuestra página web y expuestas en el tablón de anuncios de Recepción.
- Para evitar los daños por lluvia intensa y viento fuerte en una tienda de campaña u otro equipamiento de camping, es necesario disponer de material adecuado en buen estado, montado y fijado correctamente, resistente, impermeable y capaz de soportar una columna

de agua de 4000 mm. en el suelo y en el doble techo. Recomendamos la utilización de material de acampada de calidad, adecuado a las condiciones del clima mediterráneo y diseñado para 3 estaciones

- El cliente evitará toda clase de ruidos y voces molestas y regulará el volumen de sus aparatos sonoros de manera que no causen molestias a sus vecinos. El horario de descanso es de 23:30 horas a 7:30 horas.

De 24:00 horas a 7:00 horas, se prohíbe la circulación de vehículos por el interior del Camping y el silencio debe ser absoluto.

V.01-2019

