

# Condiciones Generales de Contratación y Reserva

## 1.- Introducción

1.1.- Estas Condiciones Generales de Contratación tienen por finalidad regular los servicios de contratación y reserva de los productos de alojamiento turístico (camping, bungalow y mobil-home), o la compra y/o uso de otros servicios que ofrece el camping La Pineda de Salou, camping público, clasificado de 2ª. C., núm. KT-000085, propiedad de Gamite, S.A, con domicilio social en La Pineda (Tarragona), Ctra. de la Costa Tarragona a Salou, Km. 5, sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Tarragona, Tomo 897, Folio 147, Hoja T6062, y CIF A-08219735 (en adelante el Camping), Tel. 977373080 y Fax 977373081. Los términos “cliente” y “usuario” se emplean aquí para referirse a todos los individuos y/o entidades que por cualquier razón accedan a las páginas web del camping: [www.campinglapineda.com](http://www.campinglapineda.com) y [www.lapineda.com](http://www.lapineda.com), o utilicen los servicios de contratación y reserva de la oferta de alojamiento e instalaciones del Camping La Pineda de Salou.

1.2.- La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas y la validez, de todos y cada uno de los términos y/o Condiciones Generales que se consideran automáticamente incorporados en la Hoja de Entrada e Inscripción al Camping o en el contrato que se suscriba, sin que sea necesaria su transcripción escrita en el mismo, recogidas en la última versión actualizada de estos Términos y/o Condiciones Generales que se publican en las páginas web del Camping y en la Tarifa de Precios del Camping, expuesta en el tablón de anuncios de la Oficina de Recepción. Por ello, el titular de la reserva y/o factura deberá consultar las tarifas aplicables y las condiciones y normas de la presente página con anterioridad al acceso y/o uso de los servicios.

## 2.- Uso de los servicios

2.1.- Los clientes se comprometen a utilizar las instalaciones de manera acorde a la Ley, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en las presentes Condiciones de Contratación. En consecuencia, quedan obligados a no utilizar los alojamientos y servicios con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar las instalaciones y servicios del Camping o su imagen. El titular de la factura y/o representante legal será el responsable de los hechos cometidos por sus hijos/as o personas menores de edad inscritos durante su estancia en el Camping. En caso de acceder a los alojamientos e instalaciones con una autocaravana o vehículo a motor el conductor y/o propietario deberá facilitar y disponer de la correspondiente licencia de circulación, del seguro obligatorio para vehículos que establece la actual legislación y una póliza de seguro en vigor que cubra los daños propios derivados de riesgos climatológicos y extraordinarios del vehículo autorizado a pernoctar en el Camping. No se aceptan perros del 2 al 24 de Agosto.

2.2.- Las personas usuarias y/o alojadas en el Camping deben exhibir el correspondiente Resguardo de Entrada y/o Tarjeta de Identificación a petición del personal del Camping o en el control de acceso, y deben cumplir y respetar el Reglamento de Régimen Interior donde se regulan los derechos y deberes de los clientes. También respetar especialmente las normas de seguridad vial y señales de circulación de vehículos del Camping, el horario de silencio nocturno y la recogida y selección de basura entre otros aspectos, orientados a evitar accidentes, favorecer la convivencia y la calidad del servicio. Normas Generales y disposiciones particulares que se exponen a la Oficina de Recepción.

2.3.- La Dirección por causas de fuerza mayor, imprevistas, inevitables o en función de la ocupación podrá cerrar, sin previo aviso, zonas, servicios e instalaciones del Camping y, en beneficio de los usuarios o cuando existan razones justificables, podrá modificar unilateralmente, en cualquier momento, los servicios prestados, o las Condiciones de operatividad, técnicas y de uso de los servicios e instalaciones. Del mismo modo, los usuarios, con objeto de mejorar el servicio y establecer un óptimo nivel de calidad, podrán sugerir aquellas modificaciones que estimen útiles, poniéndose en contacto con los responsables del Camping a través de la dirección de correo electrónico: [admon@campinglapineda.com](mailto:admon@campinglapineda.com).

2.4.- El cliente y/o usuario declara que es mayor de edad (18 años) y goza de la capacidad legal necesaria para contratar los productos y servicios que presta el Camping en todos los canales de venta y/o distribución. Toda la información que el cliente y/o usuario proporcione al Camping para formalizar su inscripción y registro, reserva de plazas o para utilizar los sitios web del Camping será verdadera, precisa y completa.

### **3.- Camping**

3.1.- El número de plazas de camping (parcelas) a reservar por día son limitadas, por tanto recomendamos que efectúen las reservas lo antes posible. No se aceptará ningún animal de compañía de una raza considerada potencialmente peligrosa o que no sea un animal doméstico, se deberá tener permanentemente atado y nunca podrá estar solo; siendo el propietario responsable de las molestias y perjuicios que pudiera ocasionar. El propietario deberá inscribir y presentar en Recepción la documentación exigible, tanto gubernativa como sanitaria que establece la vigente legislación (L.10/1999 de 30-07-99).

3.2.- Una vez recibida la reserva y aceptada la correspondiente paga y señal se la confirmaremos por escrito o por e-mail; confirmación que deberá presentar el día de llegada y que constituye el comprobante de su reserva. La cantidad recibida como paga y señal de la reserva se considera una cantidad entregada a cuenta del importe total de la estancia en el Camping, es decir, SE DESCONTARÁ DEL TOTAL A PAGAR de la factura del Camping, una vez descontados, en caso de producirse, los gastos bancarios y de administración.

3.3.- La parcela reservada estará a disposición del cliente a partir de las 12 horas y la salida del camping deberá efectuarse antes de las 12 horas, si se realiza con

posterioridad supondrá el pago de 1 día adicional. La reserva se mantendrá hasta las 22 horas del día de llegada previsto.

3.4.- En el supuesto que la llegada fuera posterior a la fecha de entrada contratada (siempre previa comunicación al Dpto. de Recepción), y/o la salida fuera anterior a la fecha contratada o reservada se devengará toda la estancia indicada en la confirmación de la reserva y/o justificante de entrada; en consecuencia con la tarifa a forfait y las ofertas se deberá abonar la factura correspondiente a la totalidad de la estancia contratada o reservada.

3.5.- Las fechas de entrada y salida estipuladas en la confirmación de la reserva y/o justificante de entrada no pueden cambiarse ni son reembolsables con la tarifa a forfait y las ofertas. No se ofrecen reembolsos/descuentos por inclemencias del tiempo, llegadas tardías ni por las salidas anticipadas.

3.6.- La ocupación máxima por parcela es de 6 personas y las caravanas y autocaravanas de más de 5,5 m. de longitud sólo podrán instalarse en las parcelas de la zona central de medidas y superficie idónea para emplazar la caravana o autocaravana dentro de los límites de la parcela. En los desplazamientos con vehículos de más de 2,50 metros de altura el conductor adoptará las precauciones necesarias para evitar colisiones u otros siniestros y siempre deberá circular por las calles laterales situadas a la izquierda y derecha de la entrada al Camping para acceder o salir de la parcela/plaza de camping asignada.

3.7.- En temporada Alta no se aceptan reservas anticipadas con una estancia inferior a 3 noches, en Temporada Media mínimo 2 noches y el resto de temporadas 1 noche, excepto Promociones, Puentes y Eventos Especiales.

3.8.- No se podrá reservar una plaza determinada del Camping, solamente se deberá especificar el tipo de parcela y si es para tienda, caravana o autocaravana. La plaza de camping la asigna la Administración del Camping el día de llegada.

3.9.- El cliente y/o titular de la reserva deberá acreditar tanto su identidad como la de sus acompañantes, mediante la presentación de los DNI's o Pasaportes válidos y firmará los documentos necesarios para su inscripción y registro. Todos los clientes alojados en el Camping, comprenden y aceptan las Condiciones Generales de Contratación y las Normas Internas del Camping, documentación expuesta en la Oficina de Recepción.

#### **4.- Bungalows y Mobil Homes**

4.1.- El precio por noche comprende todas las personas indicadas en la confirmación de reserva y parking para un coche. Todo vehículo extra deberá pagar el correspondiente suplemento.

4.2.- No se permite un número superior de personas (incluidos niños) al indicado como capacidad máxima de cada tipo de alojamiento. Tampoco se permiten perros u otros animales.

4.3.- El día de llegada el alojamiento reservado estará disponible a partir de las 16 horas. El día de salida deberá dejarse el alojamiento libre antes de las 10 horas, si se realiza con posterioridad supondrá el pago de 1 día adicional. De no presentarse antes de las 22 horas del día de llegada, la Dirección se reserva el

derecho de anularla y destinar el depósito recibido como pago de los gastos de gestión y anulación.

4.4.- En el supuesto que la llegada fuera posterior a la fecha de entrada contratada (siempre previa comunicación al Dpto. de Recepción), y/o la salida fuera anterior a la fecha contratada o reservada se devengará toda la estancia indicada en la confirmación de la reserva y/o justificante de entrada; en consecuencia con la tarifa a forfait y las ofertas se deberá abonar la factura correspondiente a la totalidad de la estancia contratada o reservada.

4.5.- A la llegada al Camping debe efectuarse un depósito de 90 €, con cargo a una tarjeta de crédito/debito del titular de la factura, como fianza y garantía de posibles desperfectos que se pudieran ocasionar. Dicha fianza será devuelta una vez comprobado el estado y existencia de todo el equipamiento del alojamiento ocupado en las 48 horas siguientes al día de salida. A su llegada el alojamiento estará limpio, a su salida deberá dejarlo en perfectas condiciones. La limpieza final del bungalow no está incluida en el precio y en caso de no realizarla el cliente deberá abonar 25 euros.

4.6.- Una vez recibida la reserva y aceptada la correspondiente paga y señal se la confirmaremos por escrito o por e-mail, confirmación que deberá presentar el día de llegada y que constituye el comprobante de su reserva. La cantidad recibida como paga y señal de la reserva, se considera una cantidad entregada a cuenta del importe total de la estancia, es decir, SE DESCONTARÁ DEL TOTAL A PAGAR DE LA FACTURA, una vez descontados, en caso de producirse, los gastos bancarios y de administración.

4.7.- La estancia mínima en temporada Alta (31-07 / 25-08) es de 3 noches para los tipos A, B2 y C1, y de 2 ó 3 noches para los tipos B1, C2 y C5; de 4 de la tarde (entrada 16 horas) a 10 de la mañana (salida 10 horas). En temporada Media y Semana Santa un mínimo de 2 ó 3 noches según tipo de bungalow y el resto de temporadas: 1 ó 2 noches, excepto Puentes y Promociones.

4.8.- Las fechas de entrada y salida estipuladas en la confirmación de la reserva y/o justificante de entrada no pueden cambiarse ni son reembolsables con la tarifa a forfait y las ofertas. No se ofrecen reembolsos/descuentos por inclemencias del tiempo, llegadas tardías ni por las salidas anticipadas.

4.9.- El cliente y/o titular de la reserva deberá acreditar tanto su identidad como la de sus acompañantes, mediante la presentación de los DNI's o Pasaportes válidos y firmará los documentos necesarios para su inscripción y registro. Todos los clientes alojados en un bungalow o mobil-home, comprenden y aceptan las Condiciones Generales de Contratación y las Normas Internas del Camping, documentación expuesta en la Oficina de Recepción. El croquis y la descripción de los distintos modelos de bungalows y mobil-homes no constituyen documento contractual.

## **5.- Forma de Pago**

5.1.- El titular de la reserva y/o factura se compromete a satisfacer el día de llegada, en el momento de formalizar su inscripción en Recepción, el importe total de la factura correspondiente al período reservado o contratado.

## **6.- Modificaciones, Anulación de Reserva y Devoluciones**

6.1.- Las fechas de entrada y salida estipuladas en la confirmación de la reserva y/o justificante de entrada no pueden cambiarse ni son reembolsables. Siempre debe verificarse el e-mail de confirmación de la reserva y en caso de identificar algún error el usuario deberá comunicarlo antes de 48 horas al Camping y el Dpto. de Recepción hará lo posible para su corrección. Cualquier cambio o modificación de una reserva confirmada está sujeto al pago de 10€ en concepto de gastos de gestión. Todas las reservas se confirmaran por escrito o e-mail una vez recibido el importe de la reserva dentro del plazo establecido. En caso contrario el Camping se reserva el derecho de anular la reserva sin previo aviso.

6.2.- Se entenderá también como Anulación, la reducción del número de noches, el cambio de tipo de alojamiento o el cambio de titularidad.

6.3.- Las anulaciones de reserva se deberán comunicar siempre por escrito (fax 977373081) o por e-mail a [clp@campinglapineda.com](mailto:clp@campinglapineda.com); indicando el nombre del titular de la reserva, número y fecha de confirmación de la reserva, período reservado y datos bancarios o número de la tarjeta de crédito (si el pago fue realizado con tarjeta) del titular de la reserva, para tramitar la devolución. Las anulaciones y reembolsos siempre se tramitarán con abono a la tarjeta de crédito (si el pago fue realizado con tarjeta) o mediante transferencia bancaria a la cuenta del titular, previo cargo de 25€ en concepto de gastos de gestión. Las devoluciones se efectuarán en el plazo de 2 días hábiles siguientes a la fecha de aceptación y confirmación de la anulación o reembolso mediante abono a la tarjeta de crédito o transferencia bancaria del titular.

6.4.- Las anulaciones de reserva solicitadas con una antelación superior a 7 días de la fecha de llegada, se procederá a la devolución del 100% del importe de la reserva, se aplicará un cargo de 25€ en concepto de indemnización por gastos de gestión.

6.5.- Las anulaciones de reserva solicitadas con una antelación inferior a 8 días de la fecha de llegada estipulada en la reserva, comportarán la pérdida del 100% de la cantidad entregada.

6.6.- La no ocupación de la parcela, bungalow o mobil home reservado y/o contratado, comportará la pérdida del 100% de la cantidad pagada.

## **7.- Derecho de Modificación de los Términos y Condiciones Generales de Contratación**

7.1.- El Camping se reserva el derecho a actualizar la información sobre ofertas, tarifas, productos, servicios y cualquier otro dato relevante y a realizar cambios en cualquier momento en nuestros sitios web, así como en estas Condiciones

Generales, en la forma que se estime conveniente, informando a los usuarios de las modificaciones efectuadas a través de los sitios web del Camping y del tablón de anuncios de la Oficina de Recepción.

## **8.- Derecho de Propiedad, Responsabilidad y Vínculos**

8.1.- Todos los contenidos de los sitios web [www.campinglapineda.com](http://www.campinglapineda.com) y [www.lapineda.com](http://www.lapineda.com) (incluyendo sin carácter limitativo, su presentación de productos y servicios, textos, imágenes, marcas, logotipos, archivos de software, combinaciones de colores, así como la estructura y descripción de sus contenidos), son propiedad de Gamite, S.A. o de sus proveedores y están protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial.

8.2.- El Camping no garantiza la continuidad del funcionamiento de los sitios web, ni que los mismos se encuentren en todo momento operativos y disponibles.

8.3.- El Camping no se hace responsable de los daños y perjuicios directos o indirectos, incluidos daños a sistemas informáticos e introducción de virus existentes en la red, derivados de la navegación por Internet necesaria para el uso de los sitios web.

8.4.- La inclusión de vínculos o enlaces a otros sitios web no implica que el Camping promueva, avale o garantice ese sitio Web. Los vínculos o enlaces que incluye los sitios web del Camping únicamente son ofrecidos como referencias informativas sin ningún tipo de valoración sobre los contenidos, propietarios o servicios y productos ofrecidos desde los mismos, ni es responsable del contenido de los mismos.

## **9.- Ley aplicable y Jurisdicción competente**

9.1.- Cualquier controversia surgida de la interpretación o ejecución de las presentes Condiciones Generales de Contratación y Reserva, así como de la relación que surge entre el usuario y el Camping se interpretará bajo la Legislación Española, todos los clientes y usuarios se someten con renuncia expresa a su fuero o a cualquier otro que, en su caso, pudiera corresponderles, a la competencia de los Juzgados y Tribunales de Tarragona capital.

versión 2018.01